

### 1. 本授業科目の基本情報

講義名（コード）	TCR230A	TCR_Customer Communication Skills III_A	
科目名（コード）	TCR230	TCR_Customer Communication Skills III_A	
対象学科	国際コミュニケーション学科	配当学年	2年生
対象コース	CH2	単位数	2単位30
授業担当者	福島 ジェニー	時間数	
成績評価教員	福島 ジェニー	講義期間	春期
実務者教員	いいえ	履修区分	
実務者教員特記欄			

### 2. 本授業科目の概要

到達目標・目的	The objective of this class is to enhance and acquire knowledge in the tourism industry. This class enable the students to build confidence in professional skills (business and interpersonal) from
全体の内容と概要	Each lesson is being structured in four components to ensure effective learning outcomes in grammar, vocabulary, professional skills and case study that integrals to language skills such as
授業時間外の学修	
履修上の注意事項等	授業スケジュールと内容は、進行状況や祝日や学校行事等との兼ね合いで調整される可能性がある。

### 3. 本授業科目の評価方法・基準

評価前提条件	下記基準に従う。出席は2/3以上が必要となる。1/3以上の欠席の場合、自動的に落第となる。		
評価基準	知識（期末試験点） 60%	自己管理能力（出席点） 30%	協調性・主体性・表現力（平常点） 10%
評価方法	期末試験の点数	出席率X 0.3 (小数点以下切り上げ)	授業中の活動評価点 (5点を基準に加点・減点)
成績評価基準	評価	評価基準	評価内容
	S	90～100点	特に優れた成績を表し、到達目標を完全に達成している。
	A	80～89点	優れた成績を表し、到達目標をほぼ達成している。
	B	70～79点	妥当と認められる成績を表し、不十分な点が認められるも到達目標をそれなりに成している。
	C	60～69点	合格と認められる最低限の成績を表し、到達目標を達している。
	D	59点以下	合格点と認められる最低限の成績に達しておらず、到達目標を充足しておらず単位取得が認められない。
	F	評価不能	試験未受験等当該科目の成績評価の前提条件を満たしていない。

#### 4. 本授業科目の授業計画

回	到達目標	授業内容
1	Enable the students to acquire the different functions of verb tenses.	Unit 1: Selling Dreams- Grammar: Tense review - present and past tenses
2	Enable the students to acquire knowledge and range of	Unit 1: Selling Dreams- Professional skills: Marketing -
3	Enable the students to assess themselves from what they have	Unit 1 Test/ Presentation preparation
4	Enable the students to acquire the different functions of multi-word	Unit 2: Getting there - Grammar: Multi-word verbs
5	Enable the students to acquire knowledge and range of	Unit 2: Getting there - Professional skills: Dealing with public
6	Enable the students to assess themselves from what they have	Group activity: Meeting / Unit 2 Test
7	Enable the students to build vocabulary on types of	Unit 3: Accommodation- Vocabulary :Types of accommodation, facilities and services
8	Enable the students to apply theoretical concept and analysis	Unit 3: Accommodation- Case Study: Investigate customer complaints
9	Enable the students to acquire knowledge the different functions	Unit 4: Destinations - Grammar : Articles
10	Enable the students to acquire knowledge and range of	Unit 4: Destinations - Professional skills: Offering advice
11	Enable the students to assess themselves from what they have	Class Activity: Press release/ Unit Test 4
12	Enable the students to build vocabulary and functions of	Unit 5: Things to do- Vocabulary: Describing attractions; Geographical features; Activities
13	Enable the students to apply theoretical concept and analysis	Unit 5: Things to do- Case Study: Plan a coach tour
14	期末試験	学期試験 Presentation: Coach tour
15	追試・フィードバック	Feedback

#### 5. 本授業科目の教科書・参考文献・資料等

教科書	English for International Tourism
参考文献・資料等	
備考	